

Schrittweise Anleitung zur Installation von Zertifikaten der Bayerischen Versorgungskammer im Microsoft Internet Explorer ab Version 6.0

Diese Anleitung führt Sie Schritt für Schritt durch die komplette Installationsprozedur unserer Zertifikate anhand eines unter Microsoft Windows XP real durchgeführten, bebilderten und kommentierten Beispiels – wichtige Bildelemente sind durch grüne Rahmen besonders gekennzeichnet. Am Ende der Installation wird Ihnen zusätzlich gezeigt, wie Sie die heruntergeladene Zertifikatsdatei mit einem eigenen Passwort versehen können.

Bitte drucken Sie sich diese Anleitung aus, damit Sie parallel zum Durchlesen eine Hilfestellung erhalten.

Wichtige Hinweise:

- Das Benutzerzertifikat muss unter dem jeweiligen Benutzerprofil installiert werden, d.h., der Zertifikatsnutzer muss an Windows angemeldet sein, um sein eigenes Zertifikat zu installieren und um danach damit arbeiten zu können. Die Installation eines Benutzerzertifikates als Administrator für einen anderen Benutzer ist nicht möglich.
- Ein Benutzerzertifikat lässt sich problemlos mehrfach oder auch an mehreren PCs gleichzeitig installieren. Für die Erstinstallation führen Sie bitte die Installation komplett durch. Übertragen Sie dann das unter **c:\BVK-Zertifikate** abgespeicherte Zertifikat über einen USB-Stick oder ein vergleichbares Speichermedium auf den zusätzlichen Rechner und führen an diesem PC lediglich die Schritte 4 bis einschließlich 19 durch.
Auch das Übertragen von Zertifikaten auf neue Rechner ist auf diese Weise möglich.
- Bei Entsorgung oder Weiterverkauf eines Rechners mit installiertem Benutzerzertifikat empfehlen wir aus Sicherheitsgründen die unter **c:\BVK-Zertifikate** gespeicherten Zertifikatsdateien zu löschen und die im Browser installierten Zertifikate ebenfalls zu entfernen.

1: Eintragen der Abhol-ID und des Passwortes auf der Abholseite

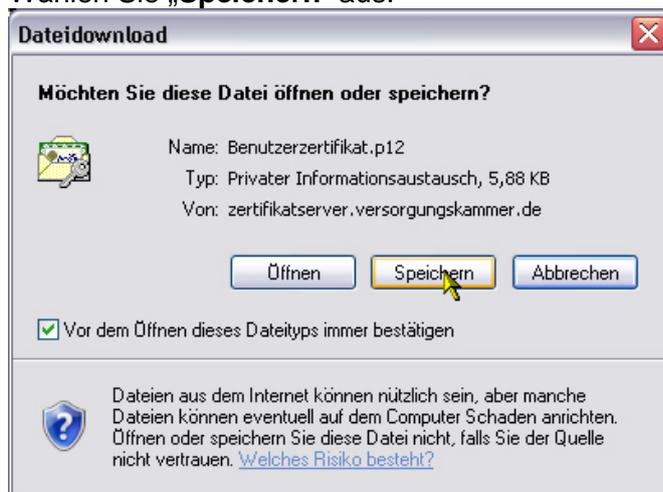
Tragen Sie in die Felder die Ihnen mitgeteilte **Abhol-ID** und das **Kennwort (Passwort)** ein. Hinweis: Das Kennwort wird aus Sicherheitsgründen am Bildschirm nicht bzw. nur mit „*“ dargestellt!



Klicken Sie auf ‚**Download/Installation des Benutzer-Zertifikats**‘

2: Speichern der Zertifikatsdatei

Wählen Sie ‚**Speichern**‘ aus.



3: Auswahl des Speicherortes für die Zertifikatsdatei

Navigieren Sie in dem Downloadfenster z.B. zum vorher angelegten Verzeichnis **C:\BVK-Zertifikate**, wenn Sie Ihr Benutzerzertifikat dort speichern möchten.

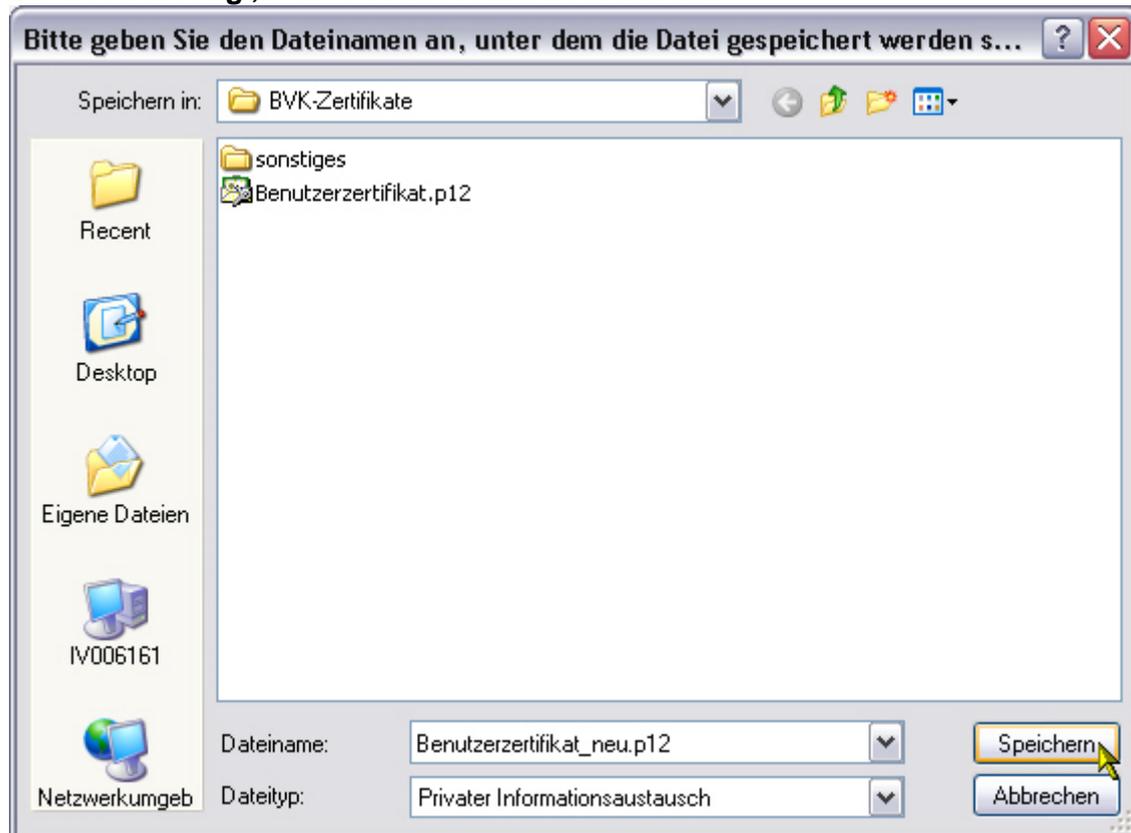
Um das Zertifikat bei einem evtl. PC-Schaden vor Verlust zu schützen, ist es sinnvoll die Datei noch an einem anderen Platz (Diskette, Serverlaufwerk, Datenstick) zu speichern.

Sie können an dieser Stelle Ihrem Benutzerzertifikat einen eindeutigen Namen geben, indem Sie im Feld Dateiname den vorgegebenen Namen überschreiben und z.B. Ihren Namen eintragen **„Harald Mustermann.p12“**.

Verwenden Sie bitte keine Umlaute oder Sonderzeichen!

Anschließend speichern Sie Ihr Zertifikat mit dem Button **„Speichern“**.

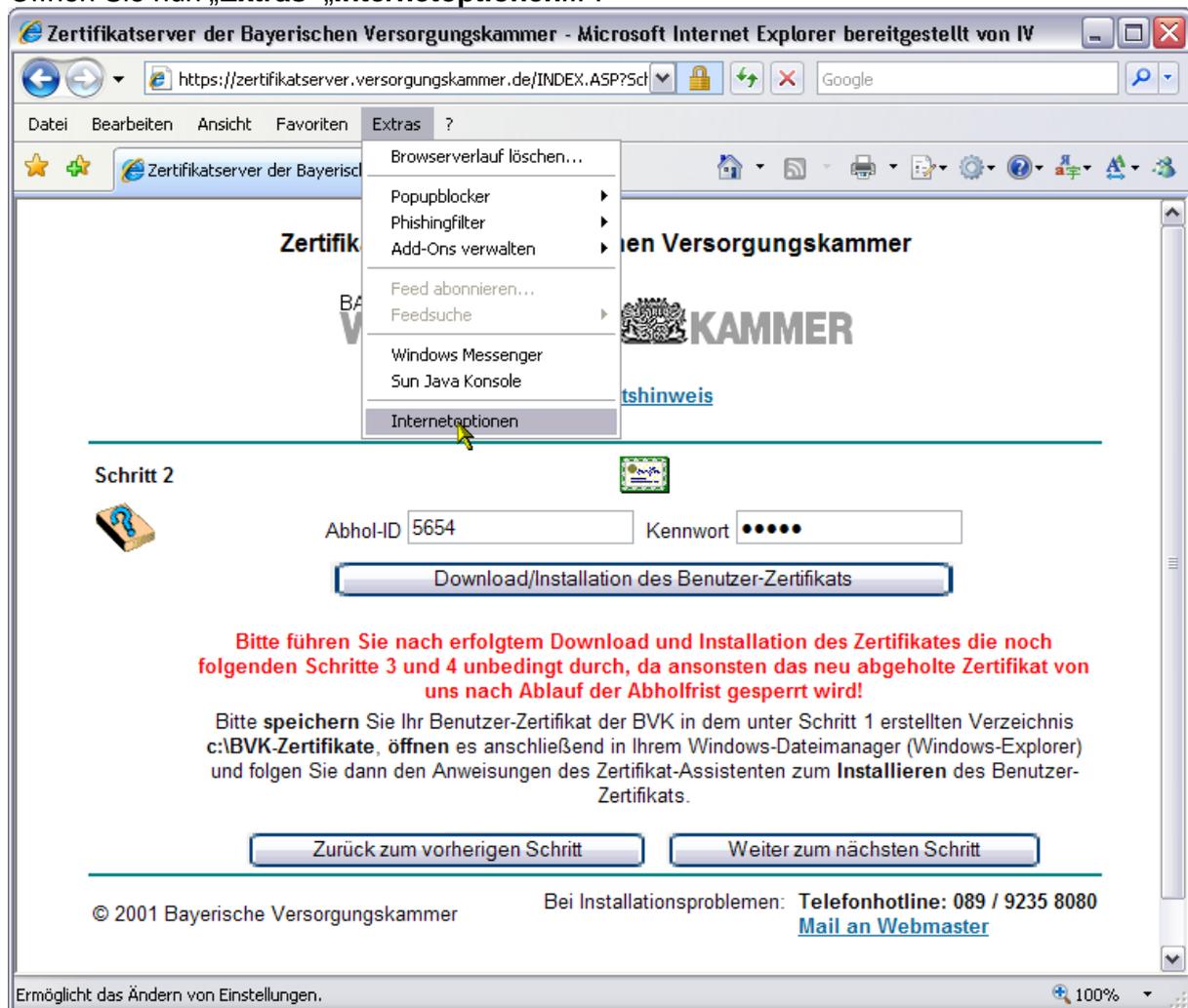
Die Dateierdung **„.P12“ dürfen Sie nicht verändern!**



Die herunter geladene Zertifikatsdatei können Sie auf geeignete Datenträger wie USB-Sticks kopieren und mit sich führen und haben somit die Möglichkeit auch von fremden PCs aus sicher auf das Online-Portal der BVK zugreifen.

4: Installation des Zertifikates im Internet Explorer

Öffnen Sie nun „Extras“ „Internetoptionen...“.



5:

Hier den Reiter „Inhalte“ auswählen und auf „Zertifikate“ klicken.



6: Löschen von alten Benutzerzertifikaten

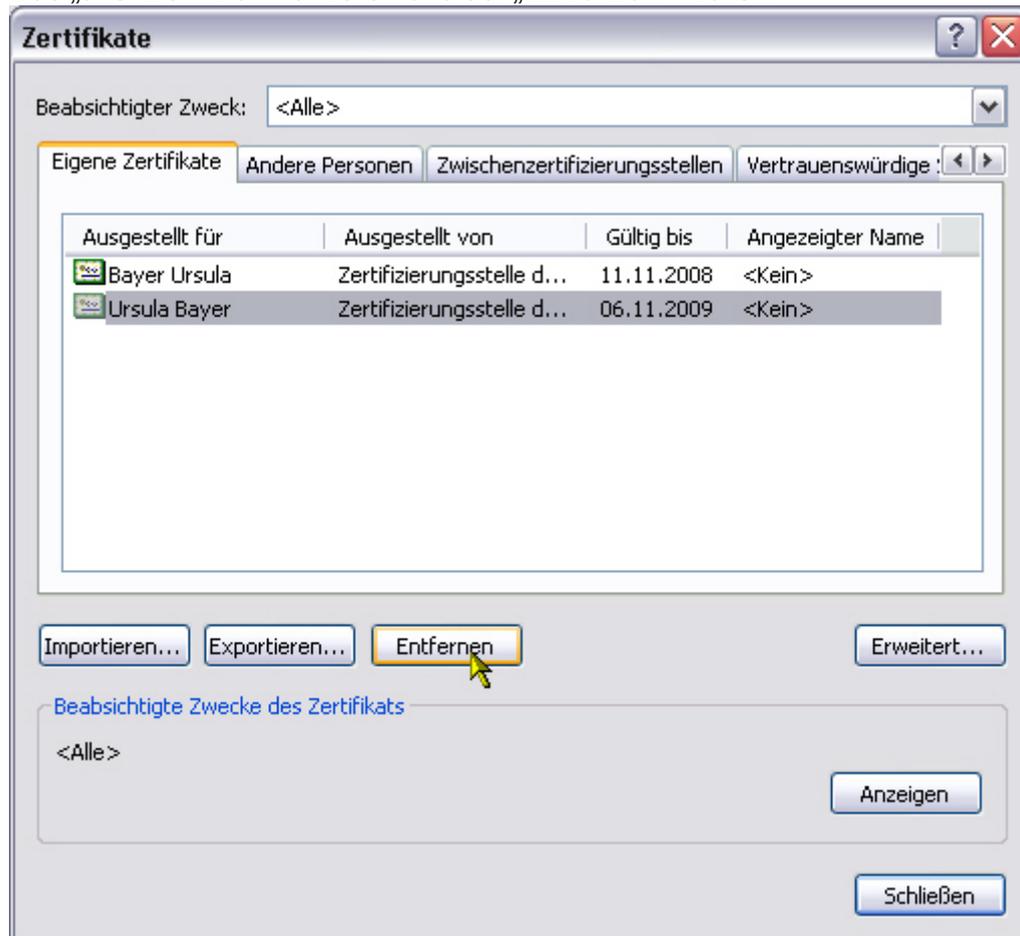
Nun werden Ihre bereits vorhandenen Benutzerzertifikate angezeigt.

Sollte bereits ein Zertifikat der BVK installiert sein, dessen Gültigkeitsdatum abgelaufen ist, sollten Sie dieses löschen, um Verwechslungen zu vermeiden.

Hinweis:

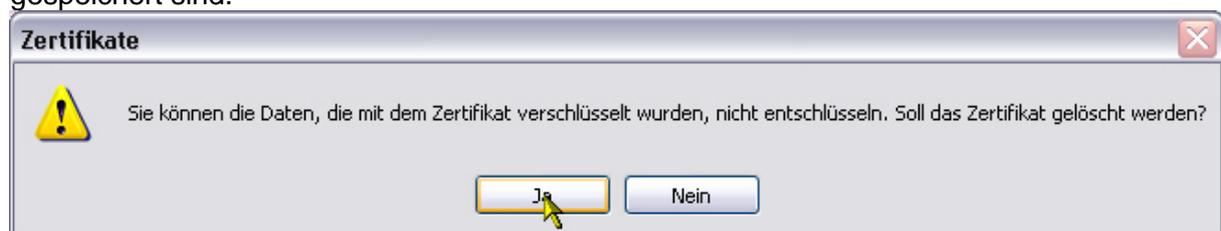
Sofern Sie das Benutzerzertifikat zur Verschlüsselung von E-Mails verwendet haben und in Ihrem Postfach verschlüsselte Mails gespeichert sind, dürfen Sie das alte Zertifikat nicht löschen!

Das „alte“ Zertifikat markieren und auf „Entfernen“ klicken.



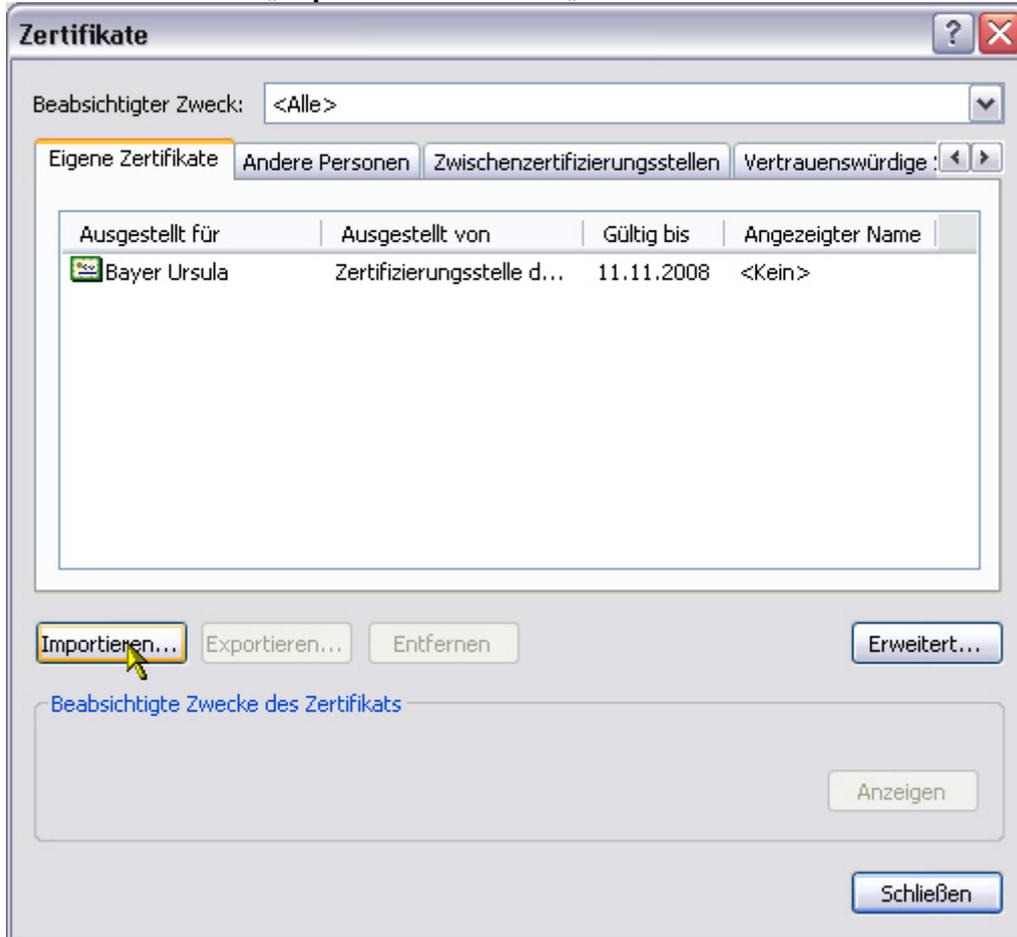
7:

Diese Frage bitte mit „Ja“ bestätigen, sofern Sie das Benutzerzertifikat nicht zur Verschlüsselung von E-Mails verwendet haben und in Ihrem Postfach verschlüsselte Mails gespeichert sind.



8: Importieren des neuen Benutzerzertifikates

Klicken Sie nun auf „Importieren“ um das „neue“ Zertifikat zu installieren.



9: Import-Assistent

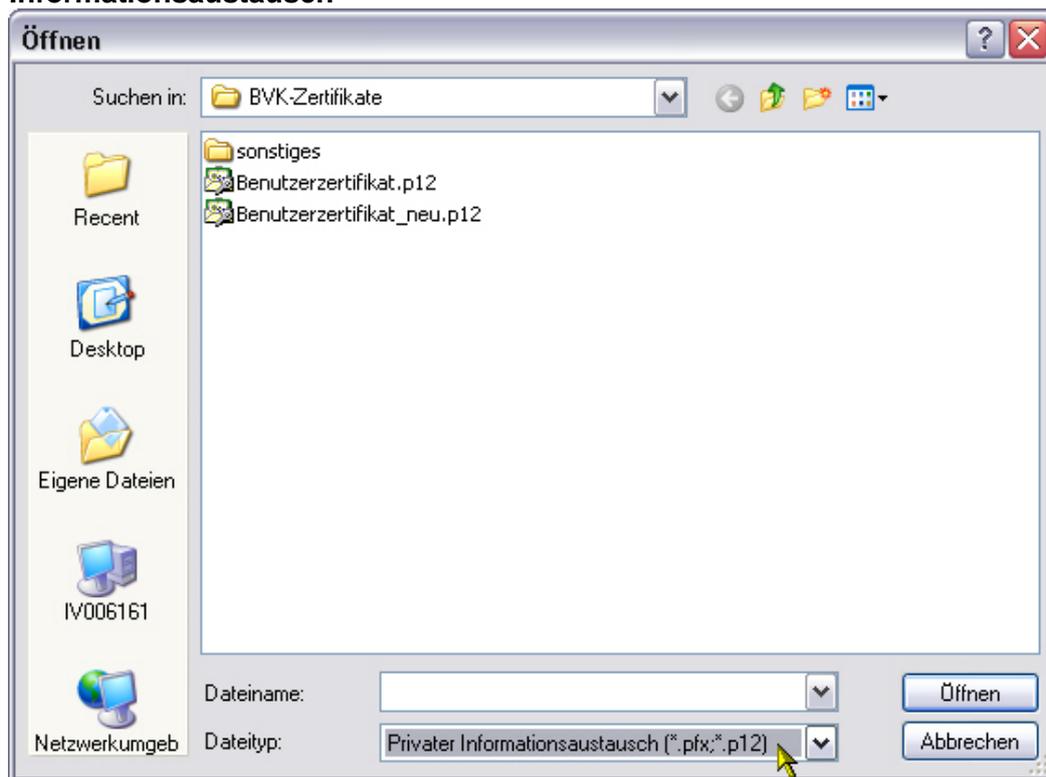
Der Zertifikatsimport-Assistent öffnet sich.



10: Auswahl der Datei mit dem Benutzerzertifikat



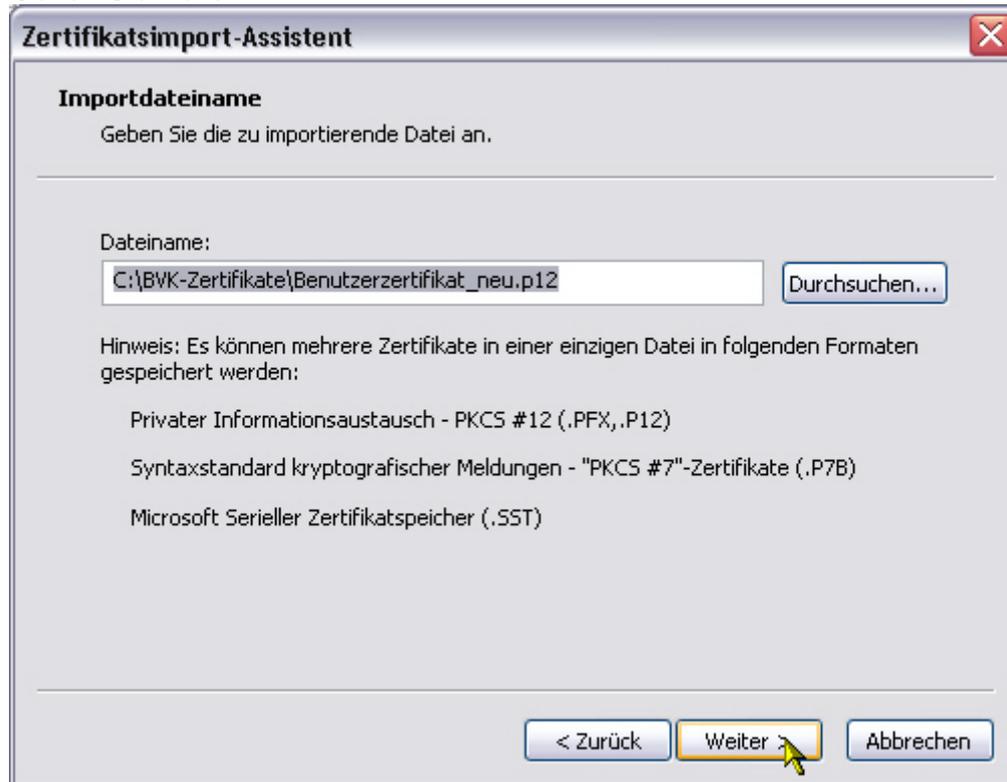
Gehen Sie auf „**Durchsuchen**“ und navigieren Sie zum Verzeichnis „**C:\BVK-Zertifikate**“, unter dem Sie gerade Ihr persönliches Benutzerzertifikat abgespeichert haben. Sollten Sie Ihr Zertifikat nicht sehen, ändern sie den Dateityp auf „**Privater Informationsaustausch**“



Wählen Sie Ihr Benutzerzertifikat durch einen einfachen Klick aus und betätigen Sie die Schaltfläche „**Öffnen**“

11:

Gehen Sie weiter

**12: Einstellungen zur Sicherheit**

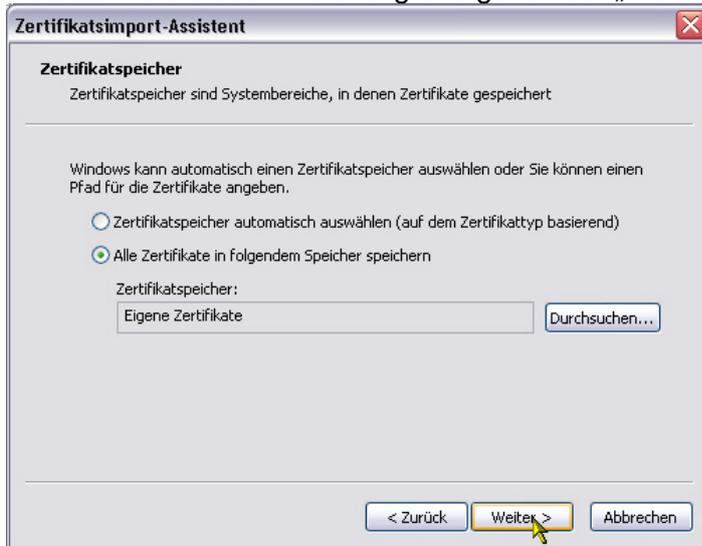
Geben Sie hier das Passwort ein, welches Sie schon zur **Abholung** des Zertifikates eingegeben haben.

Aktivieren Sie auch die Optionen „Hohe Sicherheit...“ und „Schlüssel als exportierbar markieren...“



13:

Belassen Sie diese Einstellung und gehen auf „Weiter“

**14:****15: Erhöhen der Sicherheitsstufe und sichern mittels Passwort**

Nun noch die Sicherheitsstufe erhöhen



16:

Die Option „Hoch“ markieren und „Weiter“

**17: Persönliches Passwort zum Sichern des installierten Zertifikates**

Nun können Sie ein persönliches Kennwort eingeben, das jedesmal bei Aufruf des Zertifikats abgefragt wird.

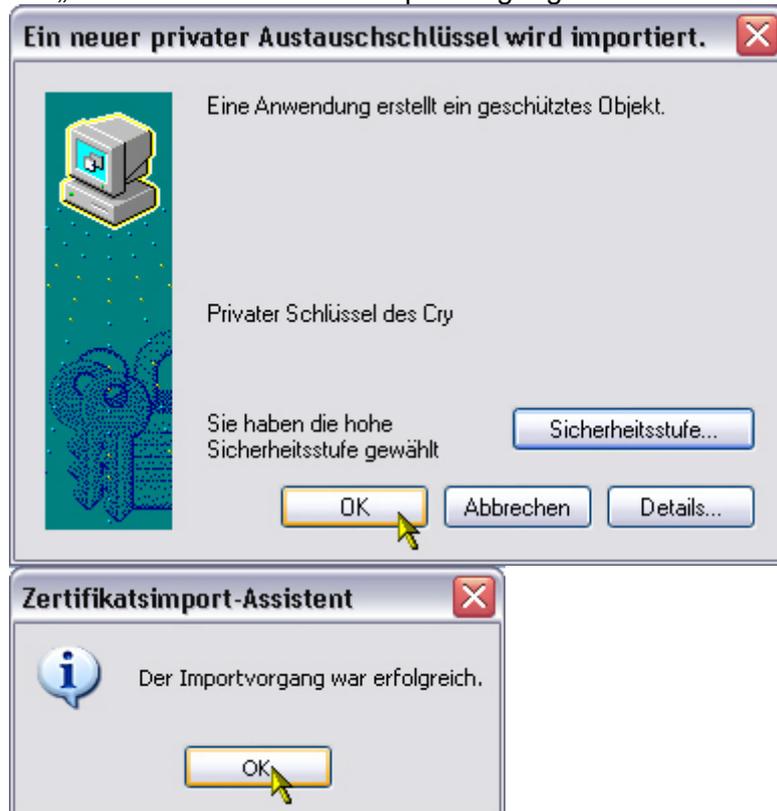
Hinweis:

Dieses Passwort sollten Sie sich merken, da Sie ein Zertifikat mit vergessenem Passwort nur durch eine erneute Installation der Datei Benutzerzertifikat.p12 (mit dem von uns vergebenen Abhol-Passwort aus dem Anschreiben) und erneuter Vergabe eines Passworts reaktivieren können.



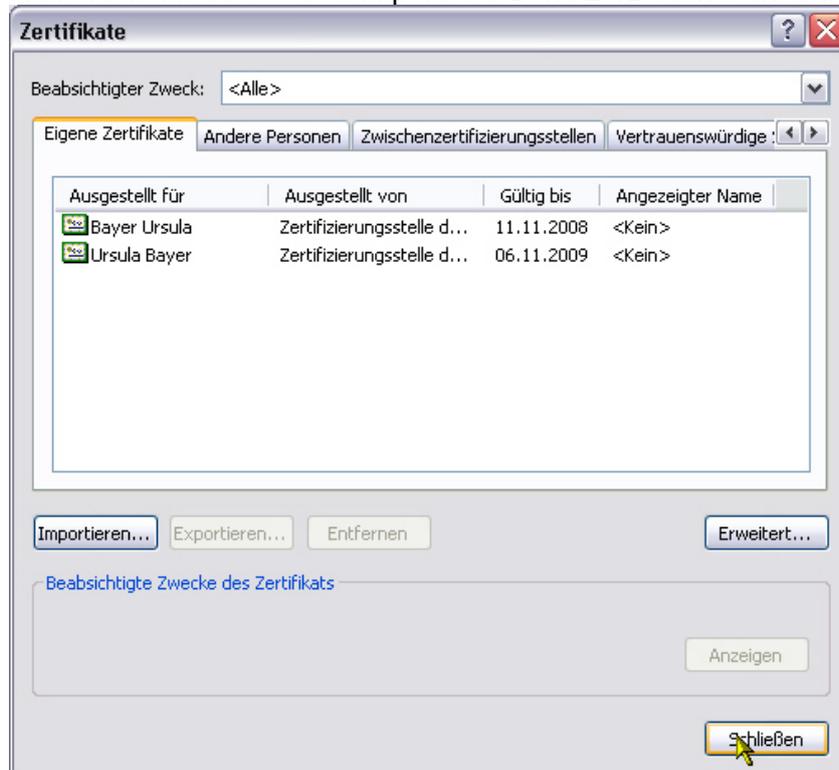
18: Abschluss der Installation im Internet Explorer

Mit „OK“ schließen Sie den Importvorgang ab



19: Kontrolle

Nun erscheint das soeben importierte Benutzerzertifikat unter Ihren installierten Zertifikaten.



20: Prüfen der Installation und Bestätigen des Zertifikates

Gehen Sie nun „Weiter zum nächsten Schritt“

Die nächsten Schritte sind wichtig, um die Abholung auf unserem Server zu bestätigen. Ohne diese Bestätigung gilt Ihr Zertifikat bei uns als „nicht abgeholt“ und wird zukünftig aus Sicherheitsgründen nach Ablauf der Abholfrist gesperrt!



21:

Gehen Sie „Weiter zum nächsten Schritt“



22: Auswahl des gerade installierten Benutzerzertifikates

Nun kommt die Abfrage nach Ihrem soeben installierten Zertifikat. Markieren Sie Ihr Zertifikat und klicken auf „OK“. Wenn Sie versehentlich ein falsches Zertifikat auswählen, erhalten Sie auf der folgenden Seite eine Fehlermeldung und müssen den letzten Schritt der Installation erneut durchführen. Ein nochmaliges Herunterladen und Installieren des Benutzerzertifikates ist in diesem Fall nicht erforderlich.



23: Fertig

Nun ist der Installationsvorgang abgeschlossen.

